




TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

**TÀI LIỆU
HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN GIAO DỊCH KÝ SỐ
APP VNPT SMARTCA**

Hà nội 2021



THÔNG TIN TÀI LIỆU

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN GIAO DỊCH KÝ SỐ

Cung cấp Chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số theo mô hình ký số từ xa
(Ban hành kèm theo Quyết định số / QĐ-VNPT ngày 04/08/2021)

Ngày hiệu lực:	Ngày ký Quyết định về việc ban hành Bộ Quy trình cung cấp Chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số theo mô hình ký số từ xa.		
Lần ban hành:	01		
Phiên bản:	1.0		
Đơn vị ban hành:	Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.		
	Họ và Tên	Chức danh	Đơn vị
Soạn thảo:	Nguyễn Đăng Huy	Tổ trưởng	Trung tâm eGOV – Công ty VNPT-IT
Kiểm tra:	Nguyễn Thanh Phong	PDM	Trung tâm eGOV – Công ty VNPT-IT
Thẩm định:	Nguyễn Thị Thành Chung	Chuyên quản SPDV	Ban Tiếp thị - Bán hàng – Công ty VNPT-IT

Ngày sửa đổi	Nội dung thay đổi	Ngày hiệu lực	Phê duyệt
18/08/2021	Tạo mới	18/08/2021	04/08/2021

BẢNG THEO DÕI THAY ĐỔI TÀI LIỆU

Mục lục

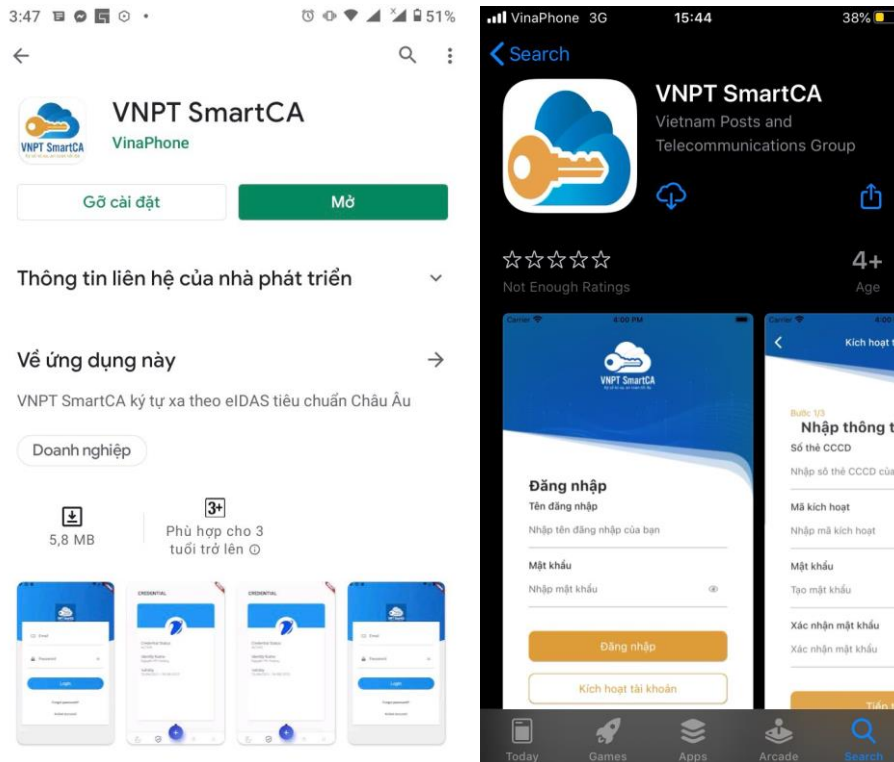
I.	Giới thiệu tổng quan ứng dụng VNPT-Smart CA.....	4
II.	Hướng dẫn kích hoạt tài khoản VNPT-Smart CA:	4
III.	Hướng dẫn sử dụng chức năng ký số giao dịch:	12

I. Giới thiệu tổng quan ứng dụng VNPT-Smart CA

VNPT-Smart Ca là ứng dụng di động trên 2 nền tảng là iOS và Android. Ứng dụng hướng đến đối tượng sử dụng là người dùng cuối (end-user) với chức năng chính là thực hiện xác nhận giao dịch ký số.

II. Hướng dẫn kích hoạt tài khoản VNPT-Smart CA:

Người dùng tải app VNPT SmartCA tại trên Apple Store và Google Play



Để thực hiện kích hoạt tài khoản

- Bước 1: Mở ứng dụng VNPT-Smart CA
- Bước 2: Chọn 'Kích hoạt tài khoản' ở màn hình đăng nhập



Đăng nhập

Tên đăng nhập
040097027815

Mật khẩu
Nhập mật khẩu

Đăng nhập

Kích hoạt tài khoản

Hình 1: Giao diện đăng nhập

- Bước 3: Điền thông tin tài khoản bao gồm : CCCD, mã kích hoạt, mật khẩu, xác nhận mật khẩu

← Kích hoạt tài khoản

Bước 1/3

Nhập thông tin tài khoản

Số thẻ CCCD
Nhập số thẻ CCCD của bạn

Mã kích hoạt
Nhập mã kích hoạt

Mật khẩu
Tạo mật khẩu

Xác nhận mật khẩu
Xác nhận mật khẩu

Tiếp theo

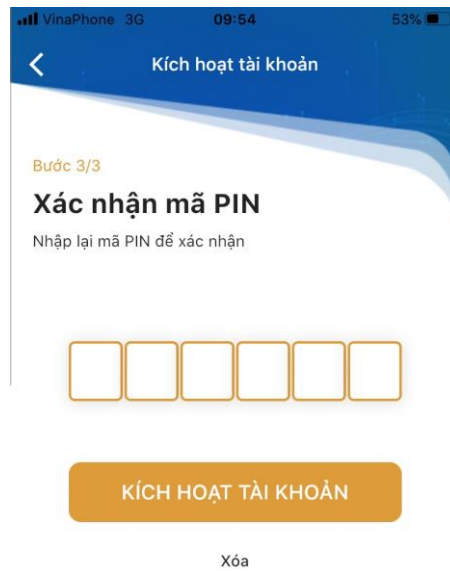
Hình 2: Giao diện nhập thông tin tài khoản

- Bước 4: Khởi tạo mã PIN



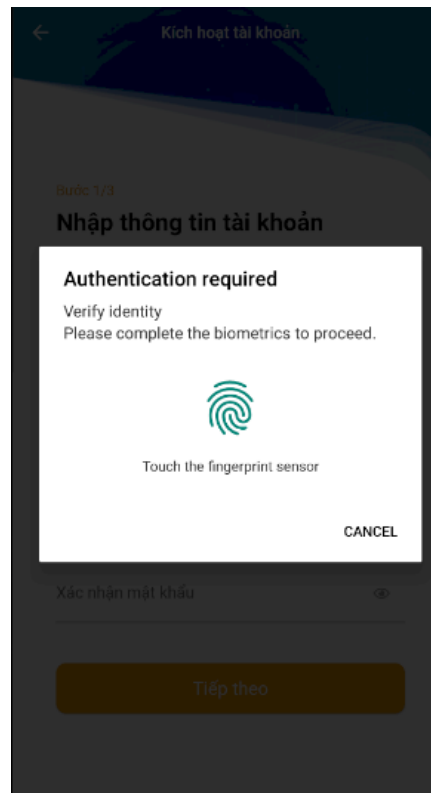
Hình 3: Giao diện khởi tạo mã PIN

- Bước 5: Xác nhận mã PIN



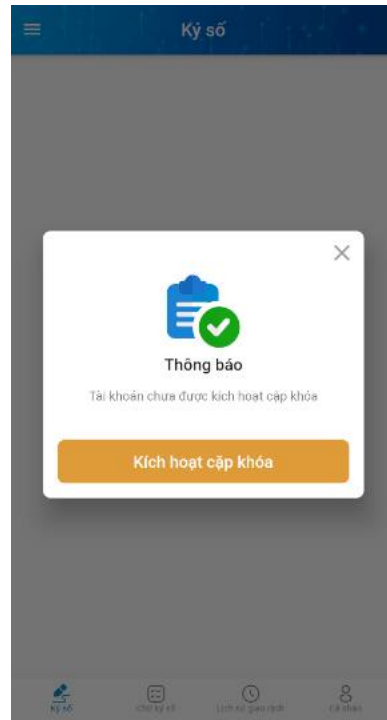
Hình 4: Giao diện xác nhận mã PIN

- Bước 6: Kích hoạt xác thực sinh trắc học



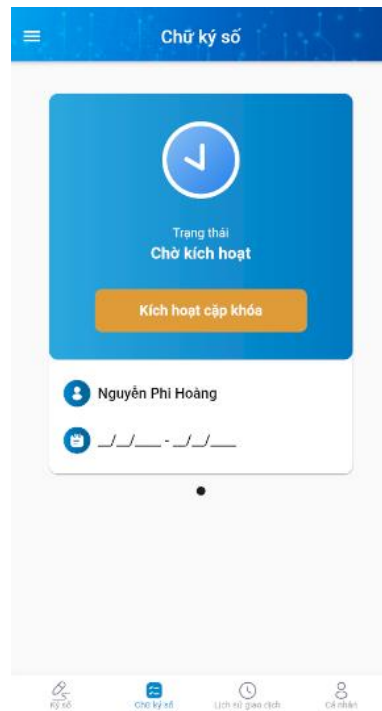
Hình 5: Giao diện kích hoạt xác thực sinh trắc học

- Bước 7: Người dùng tiến hành đăng nhập tài khoản
- Bước 8: Sau khi đăng nhập thành công, trên màn hình xuất hiện thông báo yêu cầu kích hoạt cập khóa. Nhấn ‘Kích hoạt cập khóa’ để tiếp tục.



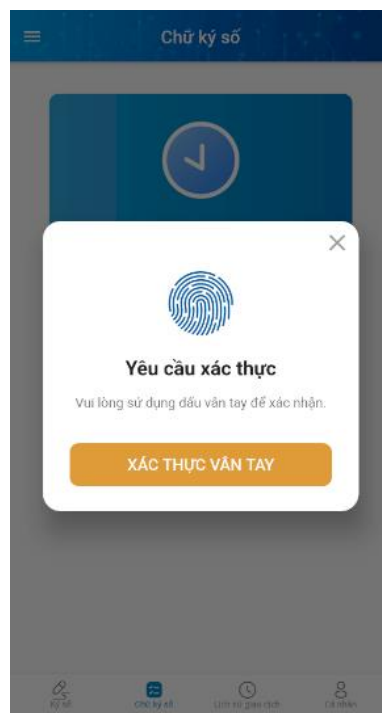
Hình 6: Giao diện thông báo yêu cầu kích hoạt cập khóa

- Bước 9: Chọn ‘Kích hoạt cập khóa’



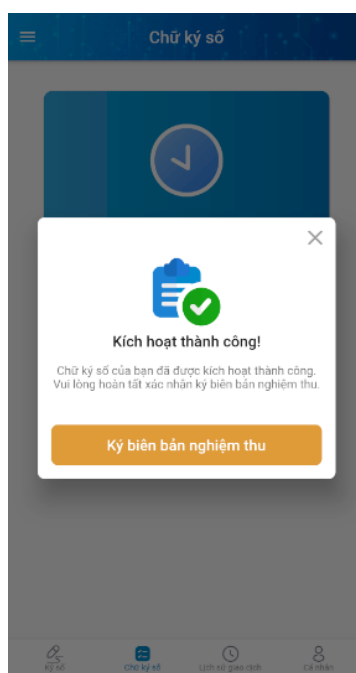
Hình 7: Giao diện thông tin chữ ký số

- Bước 10: Xác nhận kích hoạt cặp khóa



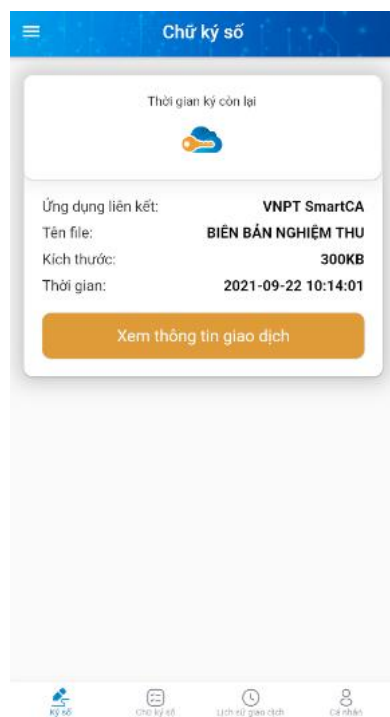
Hình 8: Giao diện xác nhận kích hoạt cặp khóa

- Bước 11: Sau khi kích hoạt cặp khóa thành công, màn hình xuất hiện thông báo yêu cầu ký biên bản nghiệm thu, nhấn 'Ký biên bản nghiệm thu' để tiếp tục



Hình 9: Giao diện thông báo kích hoạt cặp khóa thành công

- Bước 12: Người dùng bấm chọn giao dịch ký biên bản nghiệm thu



Hình 10: Giao diện giao dịch ký biên bản nghiệm thu

- Bước 13: Chọn 'Xác nhận ký số' để hoàn tất ký biên bản nghiệm thu

← Thông tin giao dịch

Thời gian yêu cầu:
22/09/2021 10:14 AM

Tên ứng dụng liên kết:
VNPT SmartCA

Tên file:
BIÊN BẢN NGHIỆM THU ,...

Mô tả giao dịch:
Ký biên bản nghiệm thu

Xác nhận ký số

Hủy giao dịch

Hình 11: Giao diện thông tin giao dịch ký biên bản nghiệm thu

- Bước 14: Ký biên bản nghiệm thu, xác nhận VNPT đã cung cấp dịch vụ SmartCA

← Thông tin giao dịch

Thời gian yêu cầu:
22/09/2021 10:14 AM

Tên ứng dụng liên kết:
VNPT SmartCA

Tên file:
BIÊN BẢN NGHIỆM THU ,...

Mô tả giao dịch:
Ký biên bản nghiệm thu

Yêu cầu xác thực

Vui lòng sử dụng dấu vân tay để xác nhận.

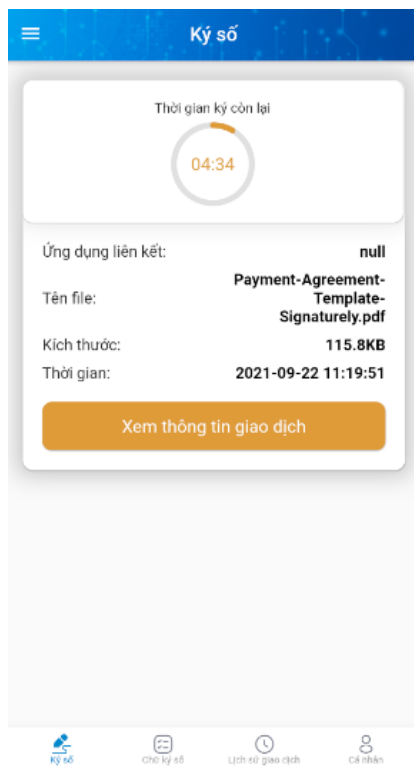
XÁC THỰC VÂN TAY

Hình 12: Giao dịch xác nhận giao dịch

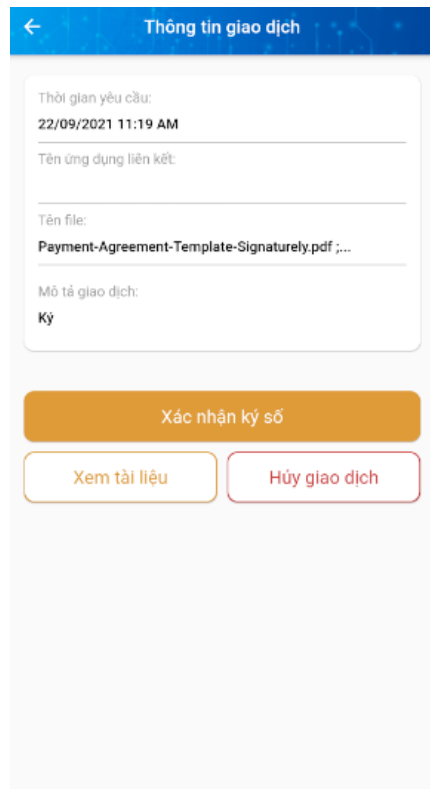
III. Hướng dẫn sử dụng chức năng ký số giao dịch:

Chức năng xác nhận giao dịch ký số bao gồm các bước như sau:

- Bước 1: Người dùng khởi tạo giao dịch ký số trên hệ thống (hệ thống đối tác như: hệ thống eOffice, eContract, hệ thống ngân hàng, chứng khoán)
- Bước 2: Người dùng mở app VNPT-Smart CA tiến hành đăng nhập tài khoản
- Bước 3: Người dùng bấm chọn giao dịch cần xác nhận ở mục ký số

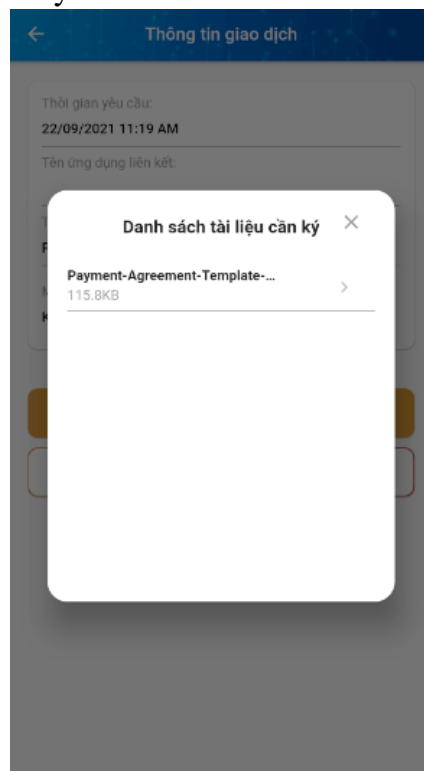


Hình 13: Giao diện mục ký số

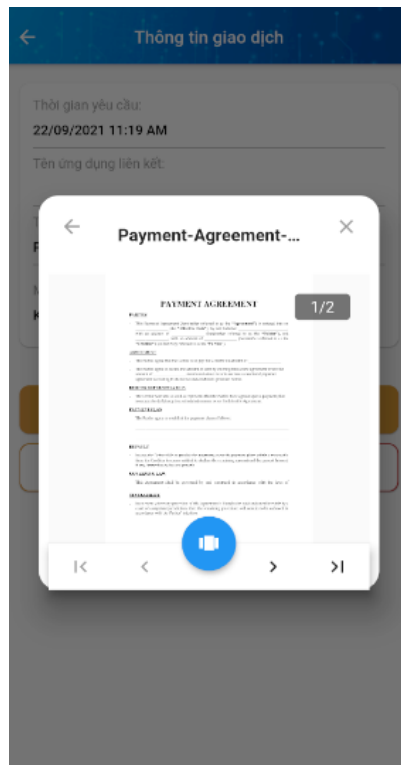


Hình 14: Giao diện thông tin giao dịch

- Bước 4 (không bắt buộc): Đối với giao dịch ký file pdf, người dùng chọn ‘Xem tài liệu’ để xem lại file pdf cần ký

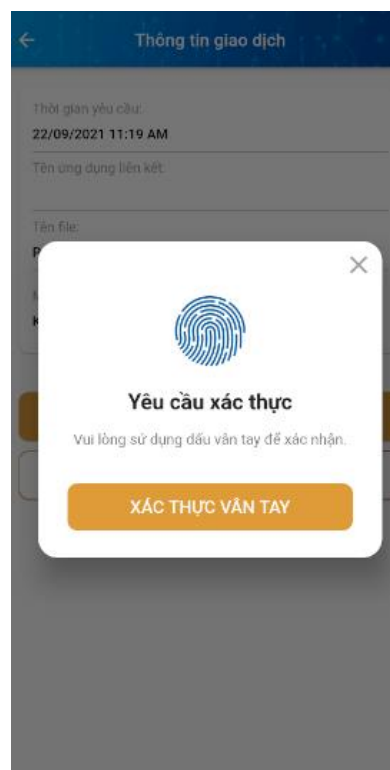


Hình 15: Giao diện danh sách file cần ký



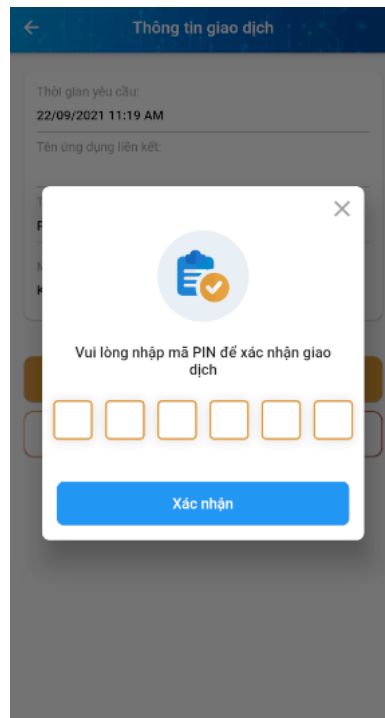
Hình 16: Giao diện preview pdf

- Bước 5: Chọn “Xác thực vân tay” để xác nhận hoàn tất giao dịch.



Hình 17: Hoàn tất giao dịch bằng xác thực sinh trắc học

- Bước 6: Hoàn tất xác thực (sinh trắc học hoặc mã PIN) để kết thúc giao dịch



Hình 18: Xác nhận hoàn tất giao dịch bằng mã PIN