

# VNPT-CA TOKEN MANAGER AN

Tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng

Version 1.0.0

Copyright 2018

**Công ty Phần mềm VNPT**  
Lô 2A, làng Quốc tế Thăng Long  
Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại

0886241199

Website

Email

nguyendanghuy@vnpt.vn

Phiên bản tài liệu

1.0.0

Ngày phát hành

02-07-2019

Trạng thái tài liệu

Hoàn thành

---

# Mục lục

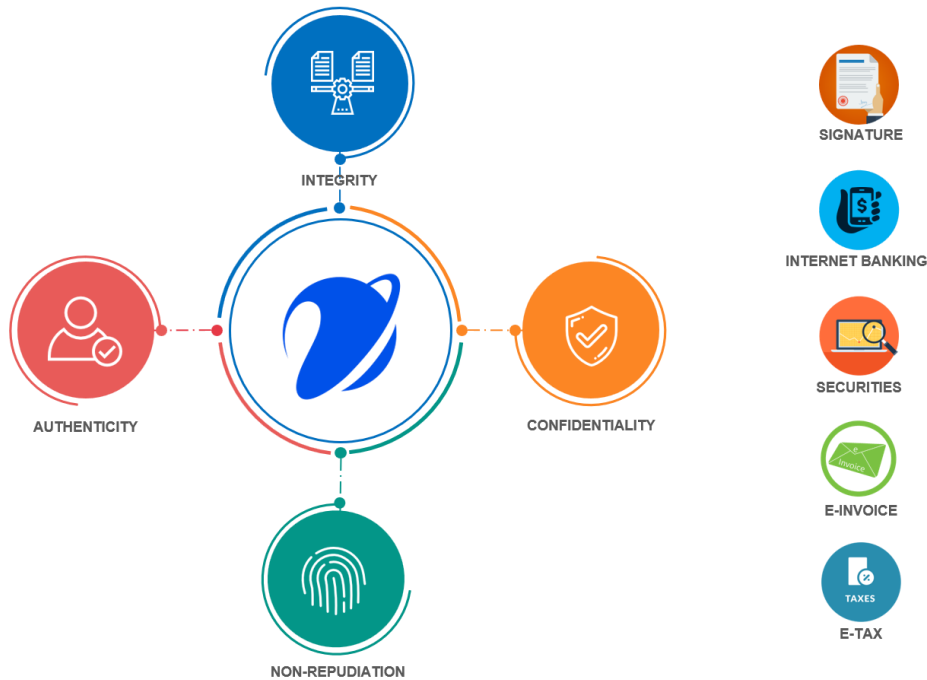
<b>1</b>	<b>Giới thiệu.....</b>	<b>3</b>
1.1	Thông tin tài liệu.....	3
1.2	Quy ước sử dụng.....	4
<b>2</b>	<b>Phần mềm VNPT CA Token Manager AN .....</b>	<b>4</b>
2.1	Giới thiệu.....	4
2.2	Đối tượng sử dụng .....	5
<b>3</b>	<b>Cài đặt phần mềm.....</b>	<b>5</b>
3.1	Tải về bộ cài đặt phần mềm.....	5
3.2	Yêu cầu cấu hình.....	5
3.3	Tiến hành cài đặt .....	5
<b>4</b>	<b>Sử dụng phần mềm .....</b>	<b>6</b>
4.1	Xem chứng thư số.....	6
4.2	Xem số serial.....	7
4.3	Kiểm tra trạng thái thu hồi .....	8
4.4	Đăng ký gia hạn .....	8
4.5	Cập nhật chứng thư mới.....	11
<b>5</b>	<b>Công cụ mở rộng .....</b>	<b>12</b>
5.1	Mở khóa Token .....	13
5.2	Đổi mã PIN .....	13
5.3	Cập nhật thông tin thuê bao.....	14
5.4	Thông tin Token.....	15
5.5	Kiểm tra bản mới.....	16
5.6	Thông tin phần mềm .....	17

# 1 Giới thiệu

Cảm ơn quý khách đã tin tưởng sử dụng Chữ ký số của VNPT CA.

Vào ngày 15/9/2009 Bộ Thông Tin và Truyền Thông đã chính thức trao giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng cho Tập đoàn Bưu chính Viễn thông VNPT với đơn vị đại diện trực tiếp thực hiện là Công ty Điện toán và Truyền số liệu (VDC). VNPT trở thành đơn vị đầu tiên được cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số cho cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng trong các hoạt động công cộng bao gồm:

- Chứng thư số dành cho tổ chức, cá nhân (dành cho cơ quan, tổ chức, cá nhân)
- Chứng thư số SSL (dành cho website)
- Chứng thư số cho CodeSigning (dành cho ứng dụng)



## Đặc tính dịch vụ

- Tính toàn vẹn của giao dịch (Integrity)
- Tính xác thực của người giao dịch (Authenticity)
- Tính chống từ chối, chống chối bỏ của giao dịch (Non-repudiation)
- Tính bảo mật của giao dịch (Confidentiality)

## Ứng dụng của dịch vụ chữ ký số

- Ứng dụng trong thương mại điện tử: Chứng thực người tham gia giao dịch, xác thực tính an toàn của giao dịch điện tử qua mạng Internet
- Ứng dụng trong chính phủ điện tử:

Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu có bất cứ câu hỏi hoặc góp ý nào liên quan đến dịch vụ.

## 1.1 Thông tin tài liệu

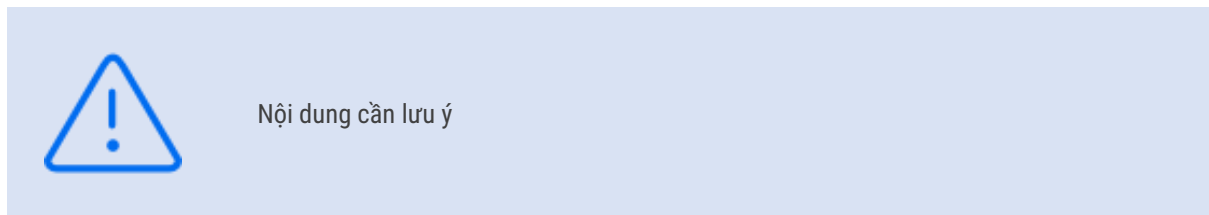
Tài liệu này bao gồm nội dung giới thiệu về phần mềm VNPT CA Token Manager AN các hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm trong quản lý Chữ ký số cá nhân trong USB Token của VNPT.

## 1.2 Quy ước sử dụng

Trong tài liệu này chúng tôi sử dụng các quy ước sau nhằm giúp việc trình bày được rõ ràng và thuận tiện hơn trong việc nắm bắt nội dung:

Quy ước	Ý nghĩa	Ví dụ
<b>Bold</b>	Nội dung cần nhấn mạnh, tên menu, chức năng, button	<b>Menu, Xem chứng thư số</b>

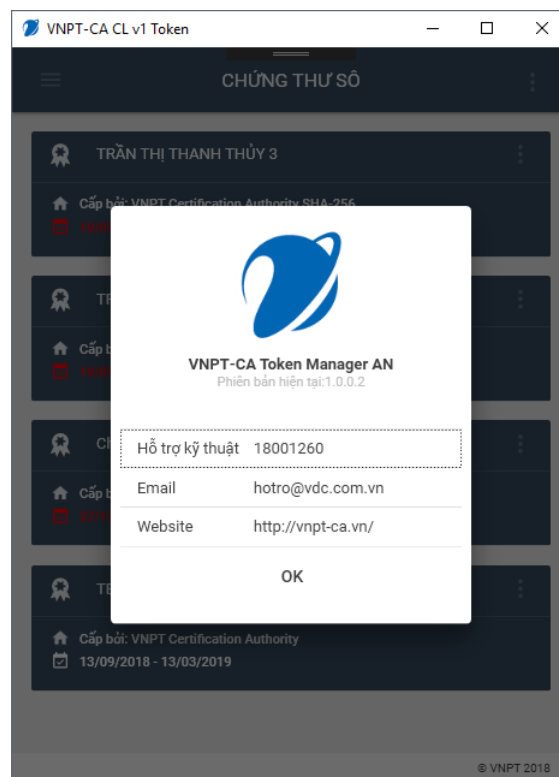
Các nội dung cần lưu ý sẽ được trình bày kèm icon với định dạng như sau:



## 2 Phần mềm VNPT CA Token Manager AN

### 2.1 Giới thiệu

Là phần mềm máy tính cung cấp các chức năng quản lý Chữ ký số cá nhân, tổ chức trong thiết bị USB Token.



Bên cạnh các chức năng cơ bản như quản lý danh sách chữ ký số trong thiết bị, cài đặt chữ ký số vào Windows giúp thực hiện ký số trên các hệ thống phần mềm khác.

VNPT CA Token Manager AN còn hỗ trợ người dùng thực hiện các chức năng quan trọng khác trong quá trình sử dụng:

- Thay đổi mã PIN
- Mở khóa Token
- Đăng ký gia hạn và cập nhật chứng thư số mới
- ...

Bên cạnh đó, phần mềm cũng đóng vai trò như một kênh kết nối giữa VNPT CA với người dùng giúp việc thông tin tới người dùng được nhanh chóng, thuận tiện qua hệ thống các thông báo, cảnh báo thông minh.

## 2.2 Đối tượng sử dụng

Tất cả khách hàng đăng ký sử dụng chữ ký số của VNPT CA để sử dụng được chữ ký số trên máy tính chạy hệ điều hành Windows đều cần cài đặt phần mềm để có thể chữ ký số được lưu trữ trong thiết bị USB Token

# 3 Cài đặt phần mềm

## 3.1 Tải về bộ cài đặt phần mềm

Bộ cài đặt phần mềm được cung cấp tại địa chỉ <http://kyso.vnpt-ca.vn/#download-section>

## 3.2 Yêu cầu cấu hình

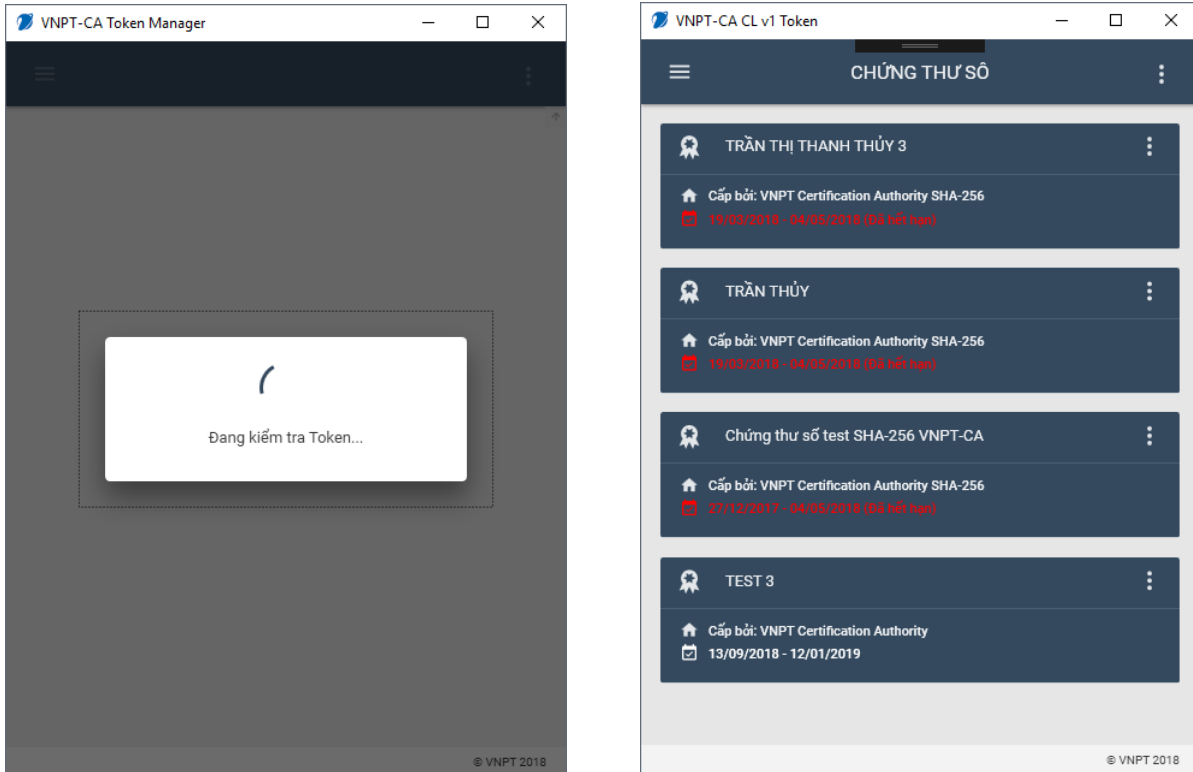
VNPT-CA Token Manager AN được xây dựng cho các máy tính sử dụng hệ điều hành Windows trên nền .net. Để đảm bảo phần mềm được cài đặt và hoạt động tốt, cần kiểm tra các yêu cầu cấu hình sau đây:

- CPU: Intel x86/x64, AMD x86/x86-64
- Bộ nhớ trống: tối thiểu 40MBs
- RAM: tối thiểu 512MB
- Hệ điều hành: Windows XP sp3 trở lên
- .net Runtime 4.0 trở lên (Phần mềm sẽ tự kiểm tra và cài đặt nếu máy người dùng chưa có sẵn)

## 3.3 Tiến hành cài đặt

## 4 Sử dụng phần mềm

Phần mềm sau khi được cài đặt sẽ tự khởi động cùng Windows, người dùng không cần phải bật phần mềm khi cần sử dụng

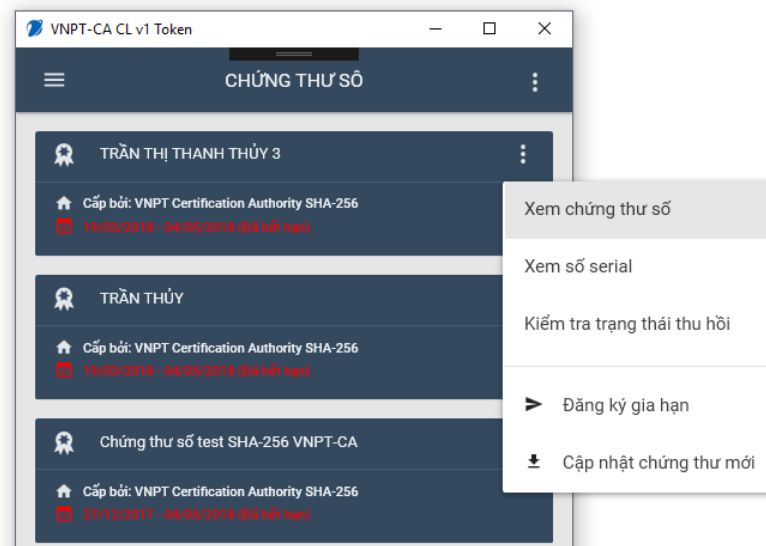


Sau khi cắm USB Token vào máy, phần mềm sẽ tự động kiểm tra và hiển thị danh sách chứng thư số trong Token với các thông tin cơ b.

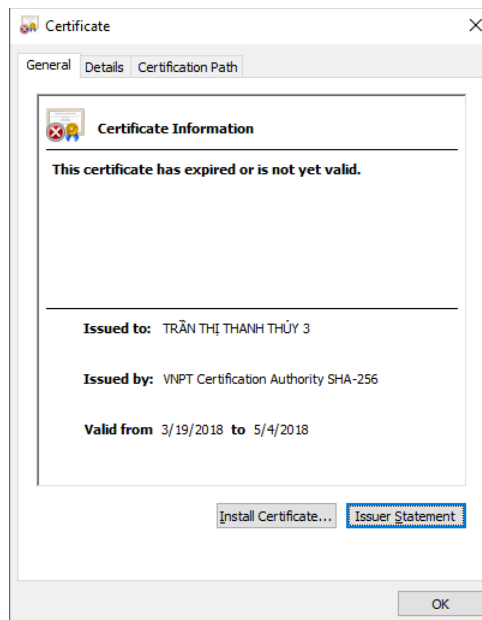
### 4.1 Xem chứng thư số

Chức năng này cho phép người dùng xem chi tiết thông tin chứng thư số trong Token

Nhấn chọn menu bên phải chứng thư số cần xem thông tin (từ giờ sẽ được viết tắt là **Menu**), **chọn Xem chứng thư số**.



Thông tin chi tiết của chứng thư số sẽ được hiển thị trong cửa sổ mở lên

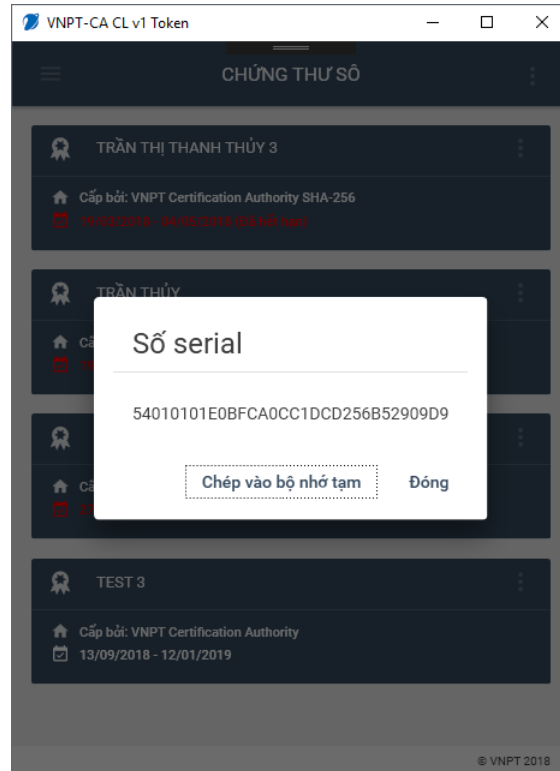


## 4.2 Xem số serial

Chức năng này cho phép người dùng xem nhanh thông tin số Serial của chứng thư số, được sử dụng trong trường hợp người dùng cần sử dụng số Serial để đăng ký trên các hệ thống yêu cầu nghiệp vụ ký số như Ngân hàng, Chứng khoán,...

Để xem số Serial, chọn **Menu > Xem số serial**





### 4.3 Kiểm tra trạng thái thu hồi

Chức năng này cho phép người dùng kiểm tra hiệu lực của chứng thư số (đã bị thu hồi bởi đơn vị cung cấp – CA hay chưa)

Để kiểm tra, chọn **Menu > Kiểm tra trạng thái thu hồi**

Phần mềm sẽ gửi yêu cầu tới hệ thống của đơn vị cung cấp để kiểm tra hiệu lực và hiển thị thông báo tới người dùng

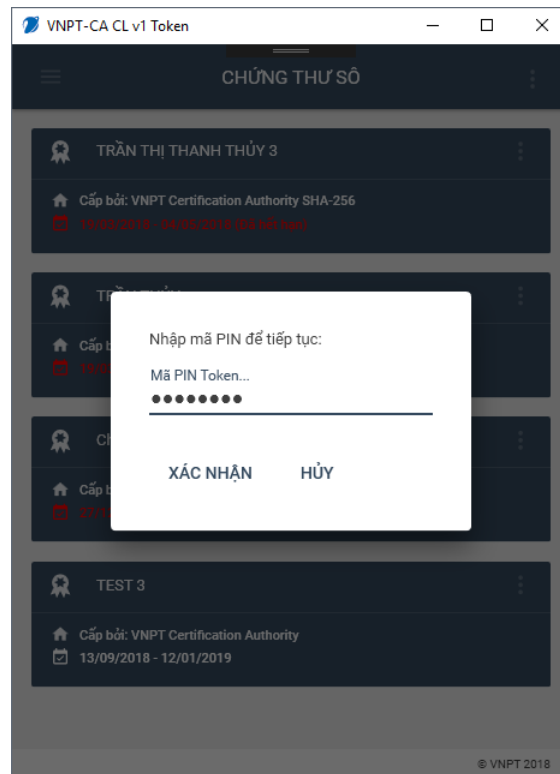
Trạng thái của chứng thư số có thể là:

- **GOOD:** Chứng thư số còn hiệu lực
- **REVOKED:** Chứng thư số không còn hiệu lực, đã bị thu hồi bởi đơn vị cung cấp (VNPT CA)
- **UNKNOWN:** Không thể kiểm tra trạng thái thu hồi (nguyên nhân có thể không tìm thấy thông tin chứng thư trên hệ thống)

### 4.4 Đăng ký gia hạn

Chức năng hỗ trợ người dùng đăng ký gia hạn chứng thư số trong trường hợp thời gian hiệu lực của chứng thư sắp hết (Khi hiệu lực chứng thư còn ít hơn 60 ngày, thông tin thời gian hiệu lực sẽ chuyển sang màu **Cam**, khi hết thời gian hiệu lực, sẽ chuyển sang màu **Đỏ**)

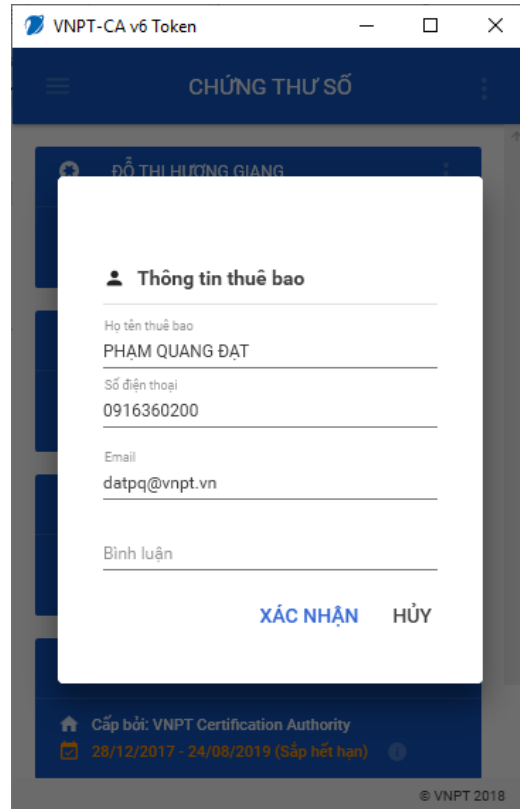
Để gửi yêu cầu gia hạn chứng thư số tới VNPT-CA, người dùng chọn **Menu > Đăng ký gia hạn**. Phần mềm sẽ yêu cầu xác nhận mã PIN của Token trước khi tiếp tục.



Khách hàng nhập mã PIN và chọn **Xác nhận** để tiếp tục.

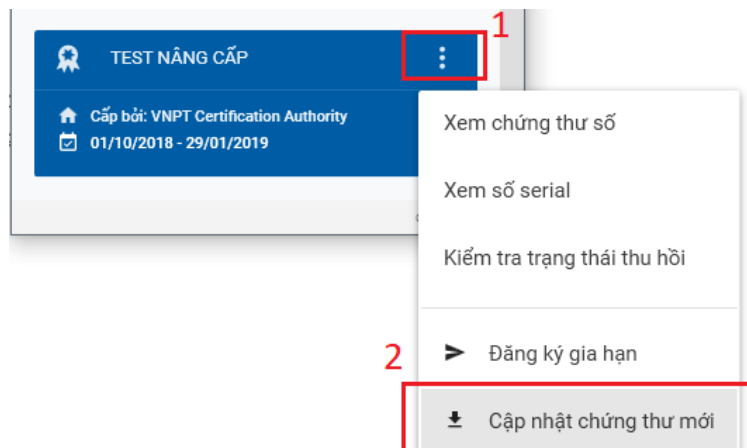
Bước tiếp theo, cập nhật các tùy chọn trước khi gia hạn

- Tại mục **Thông tin thuê bao**, khách hàng có thể thay đổi các thông tin cá nhân (Họ tên thuê bao, Số điện thoại, Email) và thêm bình luận
- Nhấn **XÁC NHẬN** để gửi thông tin đăng ký tới VNPT-CA.



Sau khi nhận được yêu cầu gia hạn chứng thư số, VNPT-CA sẽ liên hệ với khách hàng để hoàn thiện thủ tục gia hạn, trước khi xác nhận cấp chứng thư số mới.

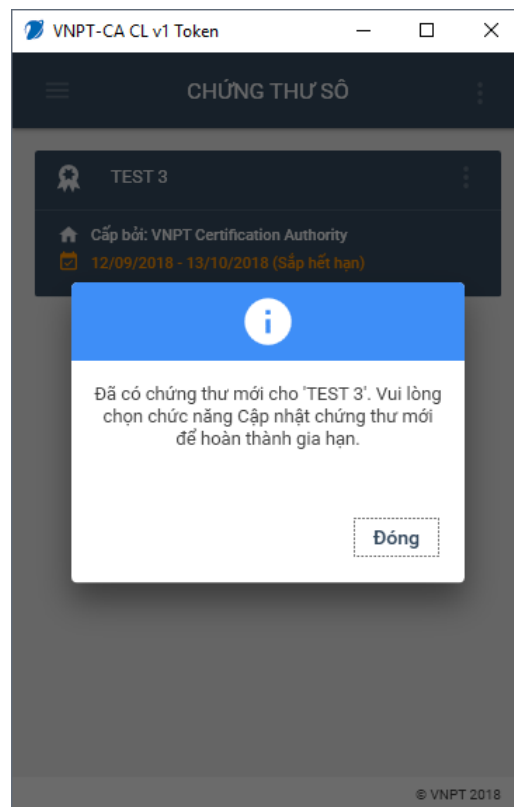
Phần mềm sẽ tự động kiểm tra xem yêu cầu gia hạn đã được duyệt và có chứng thư mới trên hệ thống hay chưa sau đó hiển thị thông báo tới người dùng. Khách hàng cũng có thể tự kiểm tra trạng thái này thông qua chức năng **Cập nhật chứng thư mới**.



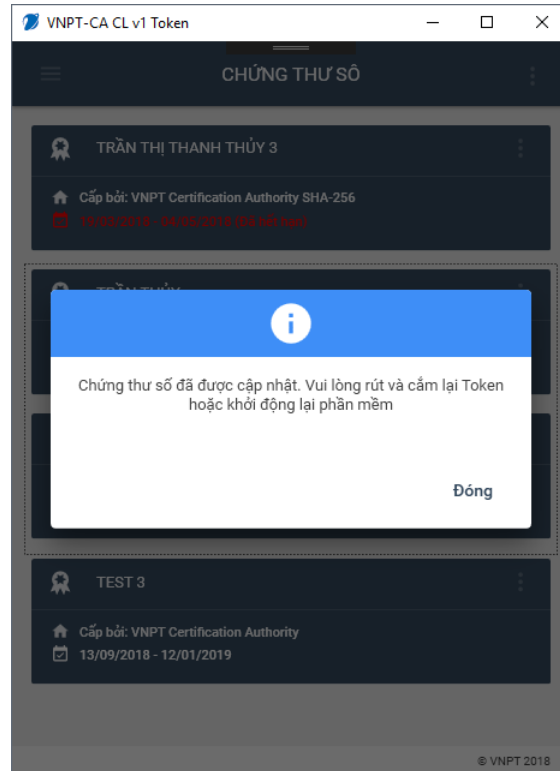
Phần mềm sẽ yêu cầu người dùng xác nhận mã PIN trước khi tải và cập nhật chứng thư số mới vào Token.

## 4.5 Cập nhật chứng thư mới

Sau khi các thủ tục gia hạn chữ ký số được hoàn tất giữa VNPT CA và khách hàng, yêu cầu gia hạn sẽ được duyệt trên hệ thống của VNPT CA, phần mềm sẽ hiển thị thông báo đã có chứng thư số mới trên hệ thống, khách hàng có thể cập nhật vào USB Token thông qua chức năng **Cập nhật chứng thư mới**.



Khách hàng chọn menu góc trên bên trái tại chữ ký số cần gia hạn, chọn **Cập nhật chứng thư mới**, phần mềm sẽ yêu cầu khách hàng xác nhận mã PIN ở bước tiếp theo trước khi cập nhật chứng thư số mới vào Token.

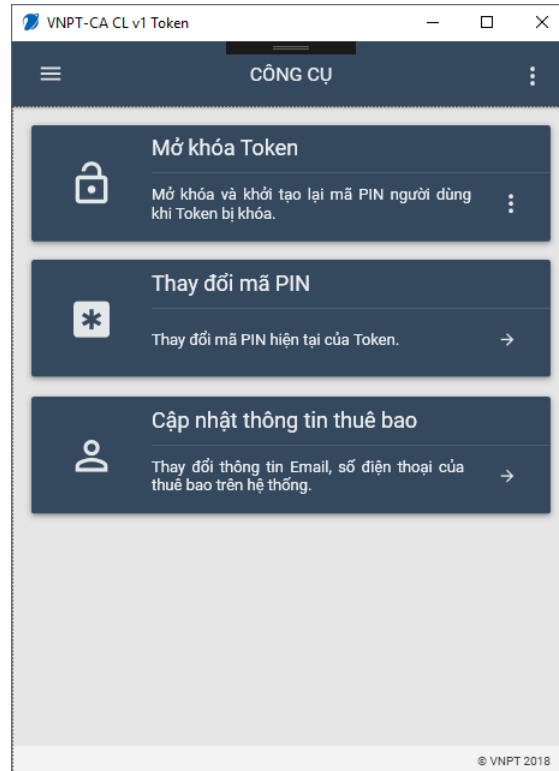


Chứng thư số mới được cập nhật vào Token và hiển thị thông báo tới khách hàng.

## 5 Công cụ mở rộng

Phần mềm VNPT-CA Token Manager AN cung cấp các công cụ mở rộng hỗ trợ khách hàng quản lý USB Token

Nhấn chọn Menu góc trên bên trái phần mềm và chọn **CÔNG CỤ** để chuyển sang màn hình công cụ mở rộng



## 5.1 Mở khóa Token


USB Token có thể bị khóa và không sử dụng được cặp khóa và chứng thư số trong Token để ký số, người dùng cần mở khóa Token để tiếp tục sử dụng chữ ký số.

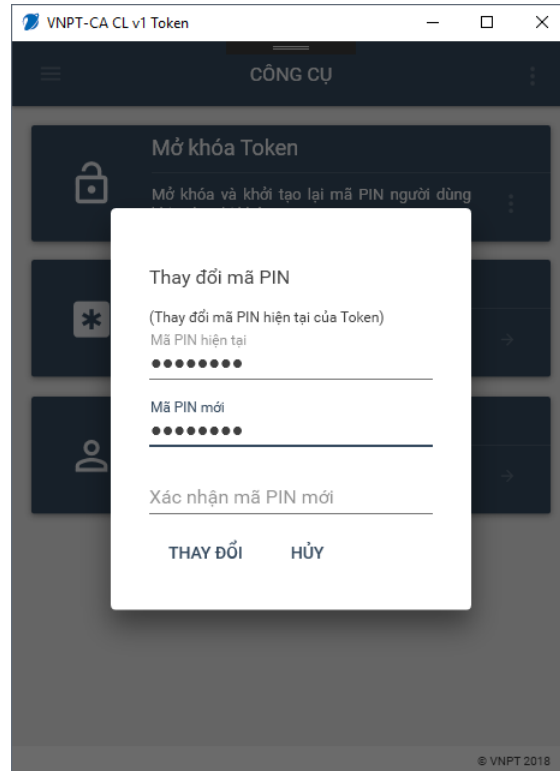
Để mở khóa USB Token Chọn Công cụ, Trong phần mở khóa Token, thực hiện nhấn gửi mã xác nhận,

Quản trị viên vào site <https://tms.vnpt-ca.vn> và duyệt yêu cầu mở khóa token. Sau khi duyệt xong sẽ có một mã gửi vào email. Lấy mã đó nhập vào mở khóa.

## 5.2 Đổi mã PIN


Chức năng giúp người dùng thay đổi mã PIN hiện tại của Token

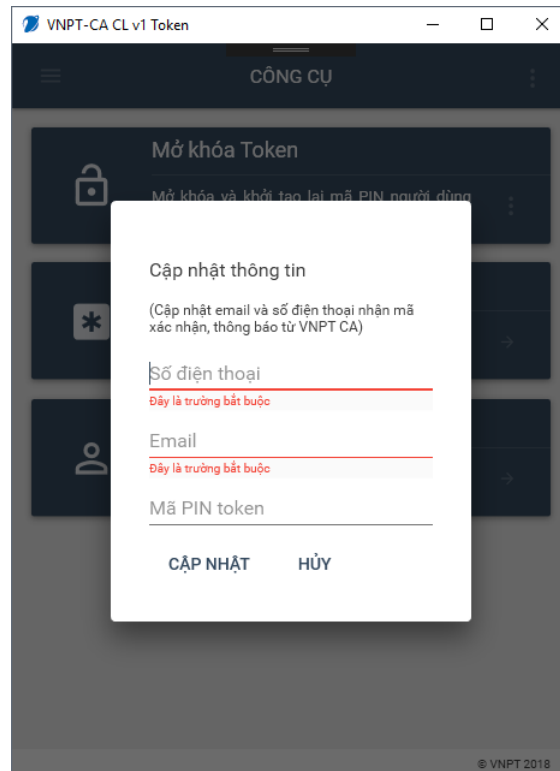
Tại chức năng Thay đổi mã PIN, nhấn chọn  để hiển thị cửa sổ thay đổi mã PIN



Nhập mã PIN hiện tại, mã PIN mới và xác nhận mã PIN mới sau đó nhấn chọn **THAY ĐỔI** để cập nhật mã PIN.

### 5.3 Cập nhật thông tin thuê bao

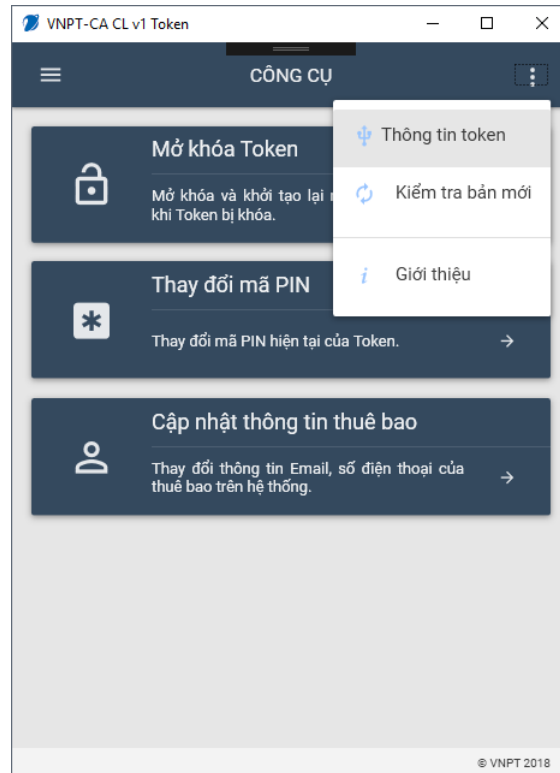
Để cập nhật lại thông tin thuê bao (Email, số điện thoại) trên hệ thống VNPT-CA. Nhấn chọn  tại chức năng **Cập nhật thông tin thuê bao**.



Nhập số điện thoại, email và mã PIN hiện tại của Token sau đó chọn **CẬP NHẬT** để tiến hành cập nhật thông tin trên hệ thống.

## 5.4 Thông tin Token

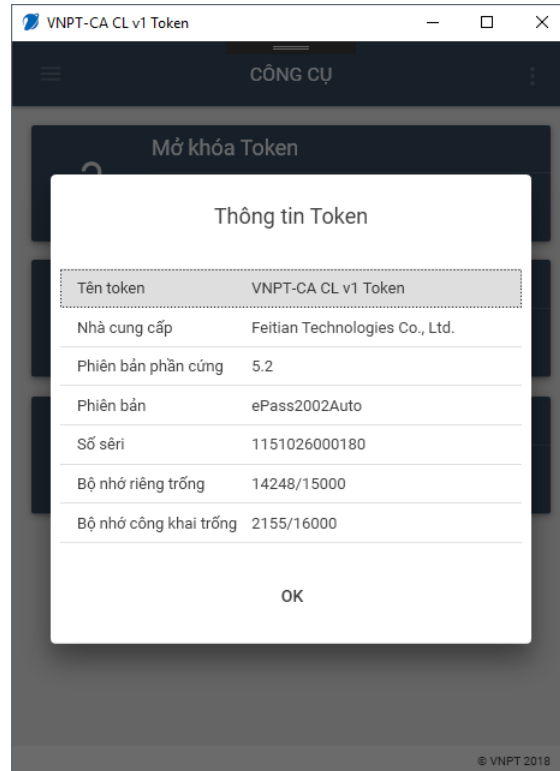
Nhấn chọn menu góc trên bên phải phần mềm, chọn **Thông tin token** để xem thông tin chi tiết về thiết bị



Các thông tin được cung cấp:

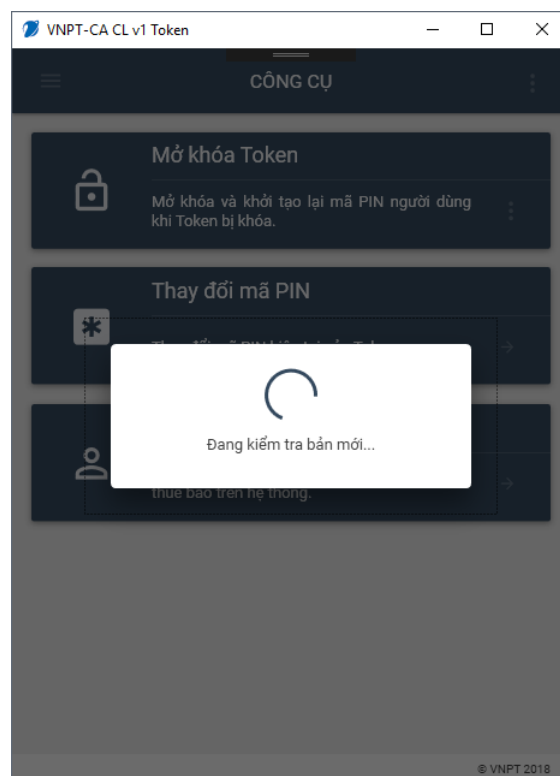
- Tên loại token
- Đơn vị cung cấp thiết bị phần cứng
- Phiên bản phần cứng
- Số serial của thiết bị
- ...





## 5.5 Kiểm tra bản mới

Phần mềm hỗ trợ tự động kiểm tra bản mới và thông báo tới người dùng, tuy nhiên người dùng có thể thực hiện thủ công bằng cách chọn chức năng **Kiểm tra bản mới** tại menu góc trên bên phải phần mềm



## 5.6 Thông tin phần mềm

Để xem thông giới thiệu về phần mềm cùng các thông tin liên hệ hỗ trợ, chọn chức năng **Giới thiệu** tại menu góc trên bên phải phần mềm

